



NEGOCIO DIGITAL

Negocio Digital CRM

-Powered by SugarCRM & SuiteCRM



www.NegocioDigital.com

contacto@negociodigital.com

Contenido

01 **PRESENTACIÓN NEGOCIO DIGITAL CRM**

- 1.1 Impulsando el crecimiento de su negocio mediante la Estrategia CRM
 - 1.2 ¿Qué es la Membresía de servicios Negocio Digital CRM?
 - 1.3 Beneficios para su empresa
-

02 **PROPUESTA COMERCIAL**

- 2.1 Detalle de contenido de Membresías Negocio Digital CRM
 - 2.2 Servicios a la carta, modalidad On Demand
-



Impulse el Crecimiento de su Negocio

Con la Metodología de Negocio Digital implementamos CRM como ESTRATEGIA DE NEGOCIO para el Desarrollo y crecimiento de su Empresa, con las mejores practices de clase mundial.



COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING

Gestión de campañas de Marketing y análisis.



VENTAS

Automatización de la fuerza de ventas: Desde el Prospecto hasta el Cierre y PostVenta.



SOPORTE

Manejo de Casos, Bases de Conocimiento y Portales de Autoservicio.



CICLO DE VIDA DEL CLIENTE

Integración y Automatización de Procesos Internos de la Empresa

¿Qué es la Membresía Negocio Digital CRM?

Es una membresía basada en el modelo de software como servicio, empaquetado en un solo producto, que incluye la infraestructura de servidor y el software de clase mundial con las características de una versión comercial, Consultoría, Personalización y Capacitación.

Negocio Digital implementada la estrategia de CRM parametrizada para las Empresas de México y Latinoamérica; englobando Capacitación, Consultoría y Soporte Técnico.

www.NegocioDigital.com



Beneficios para su Empresa

Tener las herramientas tecnológicas es crucial para afrontar los desafíos empresariales actuales. Cuando se ejecuta adecuadamente, una iniciativa CRM, puede producir beneficios **cuantitativos y cualitativos**.

Los beneficios cuantitativos se dirigen a dos impulsores claves de la actividad empresarial: reducir costos y aumento de los ingresos. Observando de cerca estos dos impulsores, un CRM le permite a una organización reducir el costo de:

- ✓ Adquirir un cliente.
- ✓ Vender a un prospecto o a un cliente.
- ✓ Dar servicio al cliente.
- ✓ Aumentar la venta por cliente, o por vendedor.
- ✓ Aumentar el ticket promedio.



Objetivos al Implementar un CRM

Una estrategia de negocio de CRM permite monitorear, medir y seguir cada interacción del cliente con la organización.

- ✓ Conocer la **rentabilidad por cliente** o por grupo de clientes.
- ✓ **Dimensionar la asignación de recursos** adecuadamente.
- ✓ **Administrar** la información relevante de prospectos (contacto, actividades realizadas, propuestas presentadas, etc.) y preferencias de productos/servicios.
- ✓ Contar con **información** en cualquier lugar y en todo momento.
- ✓ Aumentar las tasas de cierres de negocios.
- ✓ Protección y seguridad de sus datos.
- ✓ **Retención y seguimiento de clientes.**



MEMBRESÍA EMPRESARIAL NEGOCIO DIGITAL CRM

BANDA DE PRECIOS:	De 1 a 5 Usuarios <i>(*Activación mínima de 5 usuarios. \$3,750/mes.)</i>	De 6 a 10 Usuarios	De 11-20 Usuarios	De 21-50 Usuarios	De 51-100 Usuarios
Precio por Usuario por Mes <i>*Pago en forma semestral o Anual Iva Incluido.</i>	\$ 750 Pesos	\$ 730 Pesos	\$ 700 Pesos	\$ 680 Pesos	\$ 650 Pesos
# de Usuarios	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 20	De 21 a 50	De 51 a 100
Infraestructura de Servidor Cloud Clase Mundial ; IP Fija. Respaldo de Datos Automatizado Semanal. <i>*Membresías de 21-50 y 51-100 diario.</i>	✓ 1 GB de memoria, 1 procesador y 15 Gb en disco y 1000Gb transferencia mensual.	✓ 2 Gb de memoria, 2 procesadores y 30 Gb en disco y 4000Gb transferencia mensual.	✓ 4 Gb de memoria, 2 procesadores y 80 Gb en disco y 4000Gb transferencia mensual.	✓ 16 Gb de memoria, 8 procesadores y 120 Gb en disco y 4000Gb transferencia mensual.	✓ 32 Gb de memoria, 12 procesadores y 320 Gb en disco y 4000Gb transferencia mensual.
Capacitación eLearning Virtual Campus y 10 horas presenciales	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso a Soporte Técnico ilimitado mediante tickets electrónicos y/o Telefónico.	✓	✓	✓	✓	✓





NEGOCIO DIGITAL

CONTACTO

Ciudad de México: + 55 8526-4435

Guadalajara: +33 4170-8111

San Diego CA USA: +1 619 3911-452

contacto@negociodigital.com

www.NegocioDigital.com

